



CAF Drôme



Site Internet : [www.osera.fr](http://www.osera.fr)



## Avis aux allocataires !

Depuis janvier 2021, les CAF, sont en difficulté pour assumer leur mission de service publique qui est entre autre de verser des prestations aux allocataires et d'aider les familles.

La réforme des aides au logement a fortement retardé le traitement des dossiers. Le système informatique n'est plus adapté au traitement actuel des dossiers qui demandent d'enregistrer de nombreuses informations et d'échanger avec des organismes différents. De plus, des données sont gérées à l'extérieur des Caf et cela ne permet pas aux informaticiens des Caf de tout régler.



Les agents des caf se démènent pour traiter les dossiers dans les meilleurs délais mais le système actuel entraîne des anomalies qui provoquent l'annulation du dossier traité. Les agents doivent tout reprendre à zéro, ce qui augmente les délais pour vous payer vos prestations. Tous les services sont concernés : l'accueil, les prestations, le social, l'informatique, le contrôle...

La CGT avait demandé le report de cette réforme, voulue pour faire des économies sur votre dos en réduisant certaines aides au logement :

- 25% des allocataires ont vu une baisse de droit de 110€ en moyenne
- 15% n'y ont plus droit
- 37% ont eu un maintien de droit
- 22% ont vu une hausse de 39€ en moyenne
- et 4% seulement ont eu une ouverture de droit.

Au regard des problèmes rencontrés actuellement et malgré ce qu'affirme la Caisse Nationale des Allocations Familiales, il semble que cette réforme n'ait pas été préparé correctement.

Ce manque d'anticipation pèse aujourd'hui sur les allocataires qui attendent le versement de leurs droits et sur les salariés des caf qui ne savent plus comment travailler pour travailler efficacement !

Seul leur professionnalisme permet que les prestations soient payées malgré une organisation du travail qui ne les aide pas.

La CNAF et le gouvernement ne demandent que des chiffres et n'en n'ont rien à faire de la qualité du service rendu à la population !

La CNAF nous dit qu'il n'y a que 2% des dossiers qui posent problème.

Alors pourquoi autant d'allocataires appellent la plateforme téléphonique, viennent aux accueils ou envoient des mails pour réclamer des explications ou tout simplement leurs droits ???

Encore faut-il arriver à joindre les Caf !!! Car Caf.fr ,  
les plateformes téléphoniques sont régulièrement saturés et  
inaccessibles !



La réforme de l'assurance chômage qui doit entrer en application au 1<sup>er</sup> juillet 2021, malgré le refus de l'ensemble des organisations syndicales, va encore aggraver les situations et appauvrir des familles.

### **La CGT exige**

- **L'arrêt de la mise en place de la réforme des aides au logement en attendant que le système informatique soit efficace**
- **Un système informatique opérationnel et géré en interne par des salariés de la Sécurité Sociale !**
- **des embauches massives et l'arrêt des suppressions de postes dans les caf,**
- **La reprise en main par les organisations syndicales de la gestion de la Sécurité Sociale et la mise en place du 100 % Sécu, qui s'avère plus que nécessaire au vu de la crise sanitaire et arrêter la casse de la Sécurité Sociale en la bradant au privé**
- **une vraie politique de relance en stoppant les exonérations de cotisations et le glissement du financement de la Sécurité Sociale vers l'impôt,**
- **une vraie politique de lutte contre la pauvreté en France !**
- **Des embauches en CDI à la hauteur des besoins de la population afin de pouvoir remplir nos missions et un travail de QUALITE auprès de vous**

**Allocataires et salariés des caf**  
**Sortons de la galère !**  
**Soyons unis pour retrouver une Caf de qualité**

